

# RITORNIAMO IN CONTATTO



**SEZIONE IPOVEDENTI ANS – VIA VALVASSORI PERONI 56 –MILANO**

**26 APRILE 2018 - ORE 10.00 - 12.00**

**WORKSHOP** per illustrare alle aziende - che svolgono in varia forma, attività di **Contact Center, Help Desk** - come **inserire** nel proprio organico operativo **persone con Disabilità Visiva**. Oltre ad **ottemperare all'obbligo di assunzione** di **persone con disabilità**, come previsto dalla legge 68/99 per le aziende con 15 persone o più, tutto ciò rappresenta un'**opportunità** di elevato aspetto etico.

Infatti molto spesso si pensa **erroneamente** che le attività svolte in un **Contact Center** siano **incompatibili/inaccessibili** a persone **con disabilità visiva**, **invece** gli ausili **tecnologici** oggi disponibili (spesso gratuiti) e la loro **naturale predisposizione** alla **comunicazione verbale** consentono un **elevatissimo** livello di **produttività**. Dimostrando di essere **particolarmente adatte** ad un'attività nella quale è indispensabile creare empatia con un interlocutore che non si vede.

Durante questo workshop illustreremo queste caratteristiche, le tecnologie assistive, quali attività siano più adatte, i vantaggi (anche economici, soprattutto nel caso che l'azienda debba ottemperare al collocamento obbligatorio), e, non meno importanti, le normative vigenti che permettono di ottimizzare questi inserimenti.

Per info e contatti Paolo Bonisolli Cooperativa Progetto il Seme Onlus

cell. 3408248482 - [info@progettoilseme.it](mailto:info@progettoilseme.it)



**Associazione Nazionale  
Subvedenti Onlus**



**Bando Emergo 2016  
Città Metropolitana di Milano**

